

Уведомление

Настоящим Уведомлением **Общество с ограниченной ответственностью «А-СТОМ»** (далее – ООО «А-СТОМ»), в лице Генерального директора Юшкова Михаила Юрьевича, действующего на основании Устава, в соответствии с п. 20 «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации № 659 от 30.05.2026 г., до заключения представленного ниже «Договора на предоставление (оказание) платных медицинских услуг» в письменной форме уведомляет гражданина(-ку)

(Ф. И. О. полностью)

о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинской организации ООО «А-СТОМ», (в лице медицинского(-их) работника(-ов), предоставляющего(-их) (оказывающего(-их)) платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой (оказываемой) платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

ООО «А-СТОМ» также уведомляет о том, что не предоставляет (не оказывает) услуг в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и/или территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

ООО «А-СТОМ» также уведомляет о том, что в целях внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в помещениях ООО «А-СТОМ» осуществляется фото- и видеосъёмка.

Дата: _____ г. _____ (подпись) _____ (Ф. И. О. полностью)

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ (ОКАЗАНИЕ) ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г. Благовещенск

г.

Общество с ограниченной ответственностью «А-СТОМ» (ОГРН 1032800054913, ИНН 2801089879), предоставляющее (оказывающее) медицинские услуги на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01123-28/00292046 от 1 апреля 2014 г. г. срок действия лицензии: бессрочно, выданной Министерством здравоохранения Амурской области (адрес местонахождения: 675083, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Воронкова 26/2, телефон 8 (4162) 49-60-96), и предусматривающей (разрешающей) предоставление (оказание) следующего перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность: при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии профилактической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, по адресу: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Амурская, 208, в лице генерального директора **Юшкова Михаила Юрьевича**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны, и гражданин(-ка) _____ **действующий(-ая) от своего**

имени, именуемый(-ая) в дальнейшем **«Потребитель (Пациент)»**, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор на предоставление (оказание) платных медицинских услуг (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим «Договором» «Исполнитель» обязуется по желанию и с согласия «Потребителя (Пациента)», руководствуясь медицинскими ~~показаниями~~, на возмездной основе предоставить (оказать) «Потребителю (Пациенту)» платные медицинские услуги по консультированию, профилактике, а также диагностике, лечению и/или медицинской реабилитации имеющегося(-ихся) у него заболевания(-ний) и/или состояния(-ний) (далее – медицинские услуги), направленные на достижение цели настоящего «Договора».

1.2. «Потребитель (Пациент)» обязуется оплачивать «Исполнителю» предоставляемые (оказываемые) медицинские услуги в порядке, предусмотренном настоящим «Договором».

1.3. Целью настоящего «Договора» является изменение состояния здоровья «Потребителя (Пациента)», осуществляемое путём профилактики и/или диагностики, и/или лечения, и/или медицинской реабилитации имеющегося(-ихся) у него заболевания(-ний) и/или состояния(-ний).

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ (ОКАЗАНИЯ) МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. При заключении настоящего «Договора» «Исполнитель» предоставил «Потребителю (Пациенту)» в доступной форме полную и исчерпывающую информацию о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи и/или территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи.

2.2. Необходимым условием предоставления (оказания) медицинских услуг по настоящему «Договору» является дача в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, информированного добровольного согласия «Потребителя (Пациента)» на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником «Исполнителя» в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. При оказании услуг не совершеннолетнему пациенту старше 15 лет, Исполнитель гарантирует соблюдение прав пациента, предусмотренных Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2021 г. «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации».

2.3. При заключении настоящего «Договора» «Потребителю (Пациенту)» была предоставлена в доступной форме полная информация о медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

2.3.1. порядки оказания медицинской помощи, утверждённые уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (далее – порядки оказания медицинской помощи), применяемые при предоставлении (оказании) медицинских услуг;

2.3.2. стандарты медицинской помощи, утверждённые уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (далее – стандарты медицинской помощи), применяемые при предоставлении (оказании) медицинских услуг;

2.3.3. клинические рекомендации, на основании которых предоставляются (оказываются) медицинские услуги;

2.3.4. информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем (оказывающем) и/или отвечающим за предоставление (оказание) соответствующей медицинской услуги, в том числе о его профессиональном образовании и квалификации;

2.3.5. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

2.3.6. другие сведения, относящиеся к предмету настоящего «Договора».

2.4. При заключении настоящего «Договора» до сведения «Потребителя (Пациента)» в наглядной и доступной форме были доведены «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утверждённые Постановлением Правительства Российской Федерации № 736 от 11.05.2023 г.

2.5. «Исполнитель» предоставляет (оказывает) медицинские услуги по настоящему «Договору» в соответствии с Лицензией в помещении, расположенном по адресу: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Амурская, 208, в дни и часы работы, которые устанавливаются «Исполнителем» и доводятся до сведения «Потребителя (Пациента)» любым возможным способом, в том числе с использованием телекоммуникационной сети «Интернет», а именно путём размещения соответствующей информации на официальном сайте «Исполнителя» и/или в официальных аккаунтах/мессенджерах социальных сетей, а также на информационных стендах (стойках).

2.6. Заключая настоящий «Договор», «Потребитель (Пациент)» даёт своё добровольное согласие на предоставление (оказание) ему за плату медицинских услуг, в том числе тех, оказание которых предусмотрено в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи. «Потребитель (Пациент)» должным образом уведомлён о том, что уплаченные им денежные средства по настоящему «Договору» не подлежат возмещению за счёт средств Фонда(-ов) обязательного медицинского страхования.

2.7. Медицинские услуги по настоящему «Договору» могут предоставляться (оказываться) в полном объёме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.8. Перечень медицинских услуг, предоставляемых (оказываемых) в соответствии с настоящим «Договором», их стоимость, а также условия и сроки их ожидания определяются Приложением(-ями) к настоящему «Договору», а именно «Планами предоставления (оказания) медицинских услуг», которые согласуются и подписываются обеими «Сторонами» настоящего «Договора» и являются неотъемлемой частью настоящего «Договора».

2.8.1. При оказании услуг, связанных с исправлением прикуса, имплантацией, протезированием может быть оформлено дополнительное соглашение к настоящему «Договору», в котором будут закреплены существенные условия, дополнительные права и обязанности «Сторон» при оказании определенного вида стоматологических (медицинских) услуг.

2.9. Срок предоставления (оказания) услуги определяется датой и временем обращения «Потребителя (Пациента)» к «Исполнителю». Сроки предоставления конкретных услуг конкретизируются по соглашению с «Потребителем (Пациентом)», и указываются в «Планах предоставления (оказания) медицинских услуг», в дополнительных соглашениях исходя из периода, необходимого для проведения определенных видов работ или вида лечения; графика визитов; расписания работы врача; общего соматического статуса «Потребителя (Пациента)», его психо-эмоционального состояния; наличия у него и врача свободного времени; остроты клинической ситуации. Количество необходимых приемов (период времени, в течение которого оказывается услуга, сдается работа) определяется индивидуально.

2.10. Стоимость медицинских услуг, предоставляемых (оказываемых) в соответствии с настоящим «Договором», которые включаются в «План предоставления (оказания) медицинских услуг» (далее – «План лечения»), определяется на основе Прейскуранта «Исполнителя», действующего в момент предоставления (оказания) медицинских услуг.

2.10.1. Перечень услуг и, соответственно, их стоимость, обозначенная «Планах предоставления (оказания) медицинских услуг» (в предварительном плане лечения) может быть изменена в связи с необходимостью проведения «Потребителю (Пациенту)» дополнительных диагностических, лечебных мероприятий, изменения фактических затрат на лечение, внесения изменений в Прейскурант и других обстоятельств, которые невозможно было предусмотреть при заключении «Договора».

2.10.2. Если в процессе оказания услуг возникнет необходимость изменить согласованный «План лечения» с оказанием дополнительных услуг (медицинских вмешательств), то они оказываются только после получения согласия «Потребителя (Пациента)». Отказ «Потребителя (Пациента)» от оказания медицинских услуг (проведения медицинского вмешательства), оформляется по установленной форме с разъяснением «Потребителю (Пациенту)» последствий такого отказа.

2.11. «Потребителю (Пациенту)» в соответствии с законодательством Российской Федерации выдаётся документ, подтверждающий произведённую оплату предоставленных (оказанных) медицинских услуг - контрольно-кассовый чек.

2.12. На предоставление (оказание) медицинских услуг по настоящему «Договору» может быть составлена смета (предварительная, промежуточная, окончательная). Её составление по требованию «Потребителя (Пациента)» или «Исполнителя» является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью настоящего «Договора» и оформляется в виде Приложения(-ий) к настоящему «Договору». Перечень фактически предоставляемых (оказываемых) медицинских услуг в рамках выполнения составленной сметы (предварительной, промежуточной, окончательной) в соответствии с настоящим «Договором», их окончательная стоимость, а также условия и сроки их ожидания определяются «Планами предоставления (оказания) медицинских услуг».

2.13. Заключая настоящий «Договор», «Потребитель (Пациент)» уведомляется о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определённый на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения в медицинских организациях.

3. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Расчеты за услуги осуществляются в форме предоплаты либо по факту оказания услуг, в зависимости от вида оказываемых услуг. Окончательные взаиморасчеты проводятся по фактическому объёму оказанных «Потребителю (Пациенту)» услуг.

3.2. При оказании услуг на условиях предоплаты, «Потребитель (Пациент)» обязуется до момента фактического оказания услуг внести 50 % от стоимости услуг, согласованных Планом лечения. Окончательный расчет в таких случаях осуществляется по окончании оказания всего комплекса услуг на основании Прейскуранта цен на услуги «Исполнителя».

3.3. При осуществлении расчетов по факту оказанных услуг, оплата медицинских услуг по настоящему «Договору» производится «Потребителем (Пациентом)» в полном объёме в день предоставления (оказания) медицинских услуг, непосредственно после оказания медицинских услуг.

3.4. Оплату предоставленных (оказанных) медицинских услуг по настоящему «Договору» «Потребитель (Пациент)» может производить наличным расчётом в рублях Российской Федерации с применением контрольно-кассовой техники, либо путём безналичного перевода денежных средств на расчётный счёт «Исполнителя», в том числе с использованием платёжных систем.

3.5. По согласованию «Сторон» может быть предусмотрен иной порядок расчёта по настоящему «Договору», в том числе рассрочка платежа(-ей).

3.6. При несвоевременной оплате «Потребителем (Пациентом)» стоимости фактически оказанных «Пациенту» услуг, «Исполнитель» вправе потребовать уплаты неустойки в размере 1 % от просроченной суммы платежа за каждый день просрочки.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. «Исполнитель» обязуется:

4.1.1. Предоставлять (оказывать) медицинские услуги по настоящему «Договору»:

4.1.1.1. в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

4.1.1.2. в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

4.1.1.3. на основе клинических рекомендаций;

4.1.1.4. с учётом стандартов медицинской помощи;

4.1.1.5. на основе сложившейся клинической практики;

4.1.1.6. с соблюдением лицензионных требований;

4.1.1.7. в дни и часы работы, установленные «Исполнителем»;

4.1.1.8. в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, определённым санитарным законодательством Российской Федерации;

4.1.1.9. качество которых соответствует условиям настоящего «Договора», а также требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида;

4.1.1.10. соответствующие номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.1.2. В случае, если при предоставлении (оказании) медицинских услуг по настоящему «Договору» потребуются предоставление (оказание) дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни «Потребителя (Пациента)» при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, предоставить (оказать) такие медицинские услуги без взимания платы.

4.1.3. Обеспечивать предоставление (оказание) «Потребителю (Пациенту)» медицинскими работниками «Исполнителя» медицинских услуг по настоящему «Договору» на основе клинических рекомендаций, а также создавать условия, обеспечивающие соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи.

4.1.4. Информировать «Потребителя (Пациента)» о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.1.5. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных «Потребителя (Пациента)», используемых в медицинских информационных системах.

4.1.6. Обеспечивать использование разрешённых к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, медицинских изделий и дезинфекционных средств.

4.1.7. При предоставлении (оказании) медицинских услуг применять и эксплуатировать медицинские изделия в соответствии с технической и/или эксплуатационной документацией производителя (изготовителя).

4.1.8. Предоставлять «Потребителю (Пациенту)» достоверную информацию о предоставляемых (оказываемых) медицинских услугах, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях.

4.1.9. Информировать «Потребителя (Пациента)» в доступной форме, в том числе с использованием телекоммуникационной сети «Интернет», а также на

информационных стендах (стойках), об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках «Исполнителя», участвующих в предоставлении (оказании) медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и об их квалификации, режиме работы «Исполнителя» и графике работы медицинских работников «Исполнителя», участвующих в предоставлении (оказании) платных медицинских услуг.

4.1.10. Обеспечивать профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников «Исполнителя» в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

4.1.11. Вести медицинскую документацию в установленном порядке и предоставлять отчетность по видам, формам, в сроки и в объеме, которые установлены уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

4.1.12. Обеспечивать учёт и хранение медицинской документации, в том числе бланков строгой отчетности.

4.1.13. Обеспечивать предоставление информации в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.1.14. Незамедлительно уведомлять «Потребителя (Пациента)» любым доступным способом о возникновении условий невозможности предоставления (оказания) медицинских услуг по объективным причинам (болезнь медицинского работника, поломка медицинского изделия и т.д.), о возникновении обстоятельств, которые могут привести к сокращению предоставляемых (оказываемых) медицинских услуг, о выявлении у «Потребителя (Пациента)» медицинских противопоказаний к предоставлению (оказанию) медицинских услуг.

4.1.15. Обеспечивать возможность ознакомление «Потребителя (Пациента)» (законных представителей) с их медицинской документацией, соблюдать права Пациента (законных представителей) на получение копий документов, выписок из медицинской карты, копий договоров и других медицинских документов в соответствии с требованиями, предусмотренными Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 г. № 659 г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг...», Приказом Минздрава России от 31.07.2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них», Приказа Минздрава России от 12.11.2021 г. № 1050н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента». Предоставление Пациенту (законному представителю) копий договоров, медицинских документов и выписок из них, осуществляется Исполнителем на бумажном носителе в одном экземпляре в срок не позднее 30 рабочих дней с момента поступления письменного запроса (заявления), без взимания дополнительной платы.

Запрашиваемые «Потребителем (Пациентом)» документы, в том числе «Планы предоставления (оказания) медицинских услуг» также могут быть предоставлены (направлены) «Исполнителем» в виде сканированной копии, при наличии в запросе указаний о способе выдачи и согласия о направлении их в электронном виде, в том числе посредством электронной почты, указанной в запросе.

4.1.16. По требованию «Потребителя (Пациента)», оплатившего медицинскую(ие) услугу(и) по настоящему «Договору», выдать установленные законодательством Российской Федерации необходимые документы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации. Запрашиваемые документы также могут быть предоставлены в виде сканированной копии, при наличии в запросе указаний о способе выдачи и согласия о направлении их в электронном виде, в том числе посредством электронной почты, указанной в запросе (заявлении).

4.2. «Исполнитель» имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять объем обследований и других необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказания медицинской услуги.

4.2.2. Требовать от «Потребителя (Пациента)» своевременной и полной оплаты за предоставленные (оказанные) по настоящему «Договору» медицинские услуги. В случае неоплаты «Потребителем (Пациентом)» стоимости фактически оказанных услуг, «Исполнитель» помимо начисления неустойки, также имеет право приостановить оказание услуг до момента полной оплаты стоимости фактически оказанных услуг.

4.2.3. Изменять внутренний трудовой распорядок и режим работы, о чём своевременно извещать «Потребителя (Пациента)» посредством телефонной связи при осуществлении предварительных записи, на информационных стендах (стойках) и/или с использованием телекоммуникационной сети «Интернет», путём размещения соответствующей информации на официальном сайте «Исполнителя», и, в том числе, через официальные аккаунты/мессенджеры социальных сетей.

4.2.4. Отказать «Потребителю (Пациенту)» в предоставлении (оказании) медицинских услуг, в том числе в день их назначения, в случае, если у «Исполнителя» обоснованно отсутствует возможность их предоставления (оказания), а также в случае, если у «Потребителя (Пациента)» имеются признаки острых воспалительных и/или инфекционных заболеваний, требующих карантина, и/или изоляции, и/или медицинской эвакуации, и/или стационарного лечения, а также если «Потребитель (Пациент)» имеет признаки алкогольного или наркотического опьянения.

4.2.5. Расторгнуть настоящий «Договор» по инициативе «Потребителя (Пациента)»:

4.2.5.1. при несогласии «Потребителя (Пациента)» с предложенной (составленной) «Исполнителем» «Программой предоставления (оказания) медицинских услуг» и/или сметой (предварительной, промежуточной, окончательной);

4.2.5.2. при невозможности предоставления (оказания) в конкретной клинической ситуации необходимых «Потребителю (Пациенту)» медицинских услуг силами и средствами «Исполнителя»;

4.2.5.3. при отказе «Потребителя (Пациента)» от продолжения лечения и/или при несоблюдении «Потребителем (Пациентом)» врачебных рекомендаций и назначений, в том числе режима лечения.

4.2.6. Отказать «Потребителю (Пациенту)» в оказании услуг при несоблюдении правил поведения, условий гарантии; при неявке на прием или опоздании более 3-х раз; при несоблюдении рекомендаций врача; при несогласии «Потребителя (Пациента)» с «Планом лечения»; при невозможности оказать в данном клиническом случае квалифицированную помощь.

4.2.7. При условии отсутствия угрозы для жизни, в одностороннем порядке отказаться от исполнения «Договора» в соответствии со статьей 36 Закона РФ «О защите прав потребителей», если «Потребитель (Пациент)» после уведомления о необходимости устранить обстоятельства, снижающие качество оказываемой услуги, не устранит данные обстоятельства.

4.2.8. Требовать от «Потребителя (Пациента)» предоставления сведений и документов, необходимых для оказания услуг по настоящему «Договору».

4.2.9. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема «Исполнителем» вправе направить «Потребителя (Пациента)» к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации или увеличить сроки оказания услуг.

4.2.10. При опоздании «Потребителя (Пациента)» на прием более чем на 15 минут, перенести лечебные мероприятия на другой (новый) срок, согласованный с «Потребителем (Пациентом)».

4.2.11. Требовать возмещения материальных потерь с «Потребителя (Пациента)» в случае причинения им ущерба имуществу «Исполнителя».

4.2.12. В случае нарушения обязательства по «Договору» в виде неявки «Потребителя (Пациента)» на прием без уважительных причин, и без своевременного уведомления, «Исполнитель» вправе потребовать возмещения убытков в связи с отменой приема.

4.2.13. Устанавливать систему видеонаблюдения, направленную на обеспечение безопасности рабочего процесса, поддержание порядка, предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций и обеспечение объективности расследования в случаях их возникновения.

4.2.14. С согласия «Потребителя (Пациента)» использовать для связи и рассылки информационных материалов, запрашиваемых документов почтовые отправления, электронную почту, SMS сообщения, направление сообщений посредством мессенджеров и т.д., а также изготавливать и использовать фотографии зубов и полости рта «Потребителя (Пациента)» без указания имени и фамилии в научных и учебных целях, а также в демонстрационных целях потенциальным заказчикам путем размещения данных снимков на сайте «Исполнителя», иных источниках.

4.2.15. Устанавливать индивидуальные гарантийные сроки и сроки службы в зависимости от метода лечения и индивидуальных особенностей организма «Потребителя (Пациента)» в соответствии с положением о гарантийных сроках и сроках службы.

4.3.16. Изменять в одностороннем порядке Прейскурант цен на услуги. Информация об изменении Прейскуранта доводится до сведения «Потребителя (Пациента)» путем размещения на официальном сайте и информационных стендах (стойках) «Исполнителя».

4.3.17. Оказывать платные медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4.3. «Потребитель (Пациент)» обязуется:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать «Исполнителю» стоимость предоставленных (оказанных) медицинских услуг в порядке, который определен настоящим «Договором».

4.3.2. Предоставить «Исполнителю» необходимые документы (их копии) и полную достоверную информацию, необходимые для заключения настоящего

«Договора».

4.3.3. Предоставить «Исполнителю» полную информацию (необходимые документы (их копии)), касающуюся состояния своего здоровья, а именно: о ранее перенесённых заболеваниях, об имеющихся аллергических реакциях, о ранее проводимом лечении, об имеющихся противопоказаниях для назначения конкретных лекарственных препаратов, применения медицинских изделий, использования медицинских технологий, которой он располагает на момент заключения настоящего «Договора» и в течение срока его действия.

4.3.4. В период лечения неукоснительно соблюдать назначения и рекомендации медицинских работников «Исполнителя», в том числе назначенный «Исполнителем» режим лечения, посещать медицинских работников и выполнять медицинские процедуры в установленное время.

4.3.5. Информировать «Исполнителя» о невыполнении назначений и рекомендаций медицинских работников «Исполнителя» и о причинах этого.

4.3.6. Обеспечить явку на прием к врачу за 15 минут до назначенного времени. Подтверждать прием путем направления ответа на сообщения «Исполнителя»,

н
4.3.7. В случае отказа от продолжения лечения, письменно уведомить об этом Исполнителя, оплатив оказанные услуги и все фактические понесенные Исполнителем расходы.

4.3.8. Заботиться о своем здоровье, принимать все возможные меры для сохранения положительного результата лечения.

4.3.9. Подписать Акт об оказании услуг либо представить мотивированный отказ от его подписания в течение трех рабочих дней с даты его получения от Исполнителя. В случае, если в указанный срок «Потребитель (Пациент)» не подпишет Акт об оказании услуг и не представит мотивированный отказ от его подписания, услуги считаются принятыми на следующий день после истечения срока, установленного настоящим пунктом. В том случае отказа о после фактического оказания услуг получить Акт об оказанных услугах, данный факт фиксируется администратором и лечащим врачом клиники в Акте, и услуги считаются принятыми с момента их оказания.

4.3.9. Сохранять настоящий Договор, акты, кассовые чеки, подтверждающие оплату и другие документы, оформленные при оказании платных медицинских (стоматологических) услуг.

е

4.4. «Потребитель (Пациент)» имеет право:

4.4.1. Требовать от «Исполнителя» надлежащего исполнения своих обязательств в соответствии с условиями настоящего «Договора».

4.4.2. Требовать от «Исполнителя» предоставления надлежащим образом оформленных документов в соответствии с условиями настоящего «Договора», подтверждающих исполнение своих обязательств.

4.4.3. В любое время отказаться от исполнения настоящего «Договора», оплатив «Исполнителю» медицинские услуги, предоставленные (оказанные) до получения извещения о расторжении настоящего «Договора», и возместив «Исполнителю» все расходы, произведенные до этого момента в целях исполнения настоящего «Договора».

4.4.4. В доступной для него форме получать имеющуюся у «Исполнителя» информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.4.5. Непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

4.4.6. По запросу, направленному, в том числе, в электронной форме, получать отражающие состояние его здоровья копии медицинских документов и выписки из них, в том числе в форме электронных документов, в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

4.4.7. По письменному запросу и без взимания дополнительной платы получать от «Исполнителя» сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении (оказании) медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

4.4.8. В любое время отказаться от медицинского вмешательства, а именно от предоставления (оказания) медицинских услуг по настоящему «Договору», в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, оформив (подписав) отказ от медицинского вмешательства по установленной законом форме.

4.5 Стороны обязуются хранить в тайне врачебную и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении «Договора».

ж

е

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему «Договору» «Стороны» несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни и/или здоровью «Потребителя (Пациента)» в результате предоставления (оказания) «Исполнителем» некачественной(-ых) медицинской(-их) услуги (услуг) в рамках настоящего «Договора», подлежит возмещению «Исполнителем» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Заказчиком (Потребителем) условий Договора, в том числе в случаях предоставления Потребителем неполной (недостовой) информации о своем здоровье (сведений, необходимых для диагностики и лечения (об истории жизни и заболеваниях, перенесенных заболеваниях, наследственных болезнях, аллергических и иных реакциях и пр.), невыполнение назначений и рекомендаций лечащего врача; несоблюдение рекомендованного врачом лечебно-охранительного режима, лечебного питания; употребления алкоголя, наркотических и психотропных средств, лекарственных препаратов, которые не назначались.

л

я

6. КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ГАРАНТИЯ И СРОК СЛУЖБЫ

6.1. «Исполнитель» предоставляет (оказывает) «Потребителю (Пациенту)» медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям настоящего «Договора», а также требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида, в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. «Исполнитель» устанавливает гарантийный срок и срок службы на оговоренный результат предоставления (оказания) по настоящему «Договору» некоторых медицинских услуг, а именно: пломбу, художественную реставрацию коронки зуба, ортопедическую конструкцию и т.д.

6.3. Гарантийный срок и срок службы на оговоренный результат предоставления (оказания) по настоящему «Договору» некоторых медицинских услуг устанавливается в соответствии с «Положением об установлении гарантийного срока и срока службы на оговоренный результат при предоставлении (оказании) некоторых медицинских услуг», утвержденным «Исполнителем» и действующим на момент предоставления (оказания) медицинских услуг по настоящему «Договору».

6.4. Заключая настоящий «Договор», «Потребитель (Пациент)» подтверждает, что ознакомился и полностью согласен с условиями «Положения об установлении гарантийного срока и срока службы на оговоренный результат при предоставлении (оказании) некоторых медицинских услуг» «Исполнителя».

6.5. Гарантийный срок и срок службы на оговоренный результат предоставления (оказания) некоторых медицинских услуг по настоящему «Договору» указывается в медицинской карте Пациента/ «Акте(-ах)» приема предоставленных (оказанных) медицинских услуг, который(-ые) является(-ются) неотъемлемой(-ыми) частью(-ями) настоящего «Договора».

6.6. Осложнения и другие нежелательные реакции при предоставлении (оказании) медицинских услуг в рамках настоящего «Договора», возникшие вследствие биологических особенностей организма «Потребителя (Пациента)», и вероятность появления которых используемые современные знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества предоставленных (оказанных) медицинских услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований.

6.7. Письменные претензии и/или обращения (жалобы) к качеству предоставленных (оказанных) медицинских услуг по настоящему «Договору» «Потребитель (Пациент)» направляет почтовым отправлением на адрес «Исполнителя», указанный в разделе 11 настоящего «Договора», и/или доставляет лично или нарочно по адресу фактического предоставления (оказания) медицинских услуг.

ч

а

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по «Договору».

7.2. Настоящий «Договор» может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон и/или в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

о

б

о

7.3. «Потребитель (Пациент)» имеет право расторгнуть в одностороннем порядке «Договор» в любое время, оплатив по действующему Прейскуранту цен, фактически оказанные ему услуги и понесенные «Исполнителем» расходы в связи с выполнением своих обязательств по настоящему «Договору».

7.4. «Исполнитель» вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий «Договор» в случае, если «Потребитель (Пациент)» своевременно не оплатил стоимость оказанных услуг/ стоимость согласованного этапа лечения, а также в случае, если «Потребитель (Пациент)» отказывается следовать рекомендациям лечащего врача, связанным с лечебным процессом, не является на прием в согласованные сроки в целях лечения (выполнения определенного этапа оказания услуг), либо иным образом нарушает правила оказания услуг «Исполнителем», направив на адрес «Потребителя (Пациента)», указанный в «Договоре» письменное уведомление не позднее чем за тридцать календарных дней до предполагаемой даты расторжения «Договора».

7.5. Все изменения и дополнения к настоящему «Договору» оформляются в письменной форме, и подписываются обеими «Сторонами»

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ОСВОБОЖДАЮЩИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. «Стороны» освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему «Договору», если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего «Договора», в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые «Стороны» не могли предвидеть (пожар, наводнение, землетрясение, иные стихийные явления природы, а также военные действия, решения органов государственной власти и другие обстоятельства, находящиеся вне контроля «Сторон»).

9. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Возникающие противоречия, разногласия и спорные вопросы, касающиеся условий выполнения настоящего «Договора», «Стороны» обязуются решать прежде всего с помощью двусторонних переговоров.

9.2. Письменные претензии и/или обращения (жалобы) к качеству предоставленных (оказанных) медицинских услуг по настоящему «Договору» «Потребитель (Пациент)» направляет почтовым отправлением на адрес «Исполнителя», указанный в разделе 11 настоящего «Договора», и/или доставляет лично или нарочно по адресу фактического предоставления (оказания) медицинских услуг.

9.3. При невозможности урегулирования в процессе двусторонних переговоров противоречий, разногласий и спорных вопросов между «Сторонами», споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Ни одна из «Сторон» не имеет права передавать свои обязательства и права по настоящему «Договору» третьим лицам без письменного согласия на то другой «Стороны».

10.2. В момент подписания настоящего «Договора», а также оказания конкретной медицинской услуги «Потребитель (Пациент)» ознакомлен с перечнем работ (услуг), отраженных в лицензии на медицинскую деятельность и Прейскурантом цен на услуги «Исполнителя», понимает содержащуюся в нем информацию, согласен с действующими ценами на медицинские услуги.

Сведения о контролирующей деятельность Исполнителя органах власти представлены на информационных стендах и официальном сайте Исполнителя.

Стороны договорились о допустимости заключения настоящего Договора путем факсимильного воспроизведения подписи Сторон по договору в соответствии с ч. 2 ст.160 ГК РФ.

10.5. Настоящий «Договор» составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из «Сторон».

11. РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель:

Потребитель:

ООО «А-СТОМ»
ОГРН: 1032800054913
ИНН / КПП: 2801089879 / 280101001
Юридический адрес: 675004, Амурская область, г Благовещенск, ул Амурская, д. 208
Телефон: +7 (4162) 333555;
E-mail: info@a-stom.ru
Адрес сайта в сети «Интернет»: a-stom.ru
Р/с: 40702810603000002436
ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
К/с: 30101810600000000608
БИК: 040813608

Ф. И. О. полностью: _____
Адрес места жительства: _____
Телефон: _____
Документ, удостоверяющий личность: _____
(паспорт гражданина РФ)

М.П.

Генеральный директор

/(подпись) Юшков М.Ю.
(Ф. И. О. полностью)

/(подпись) (Ф. И. О. полностью)

➤ Заключая настоящий «Договор», «Потребитель (Пациент)» даёт своё добровольное согласие на предоставление (оказание) ему за плату медицинских услуг, в том числе в объёме(-ах), превышающем(-их) объём(ы) выполняемого(-ых) стандарта(-ов) медицинской помощи.

Дата: _____ г. _____
(подпись) (Ф. И. О. полностью)

➤ Заключая настоящий «Договор», «Потребитель (Пациент)» ДАЁТ или НЕ ДАЁТ (нужное подчеркнуть) свое согласие на получение информации о скидках, ценах, специальных акциях и предложениях, медицинских услугах, предоставляемых (оказываемых) «Исполнителем», по открытым каналам связи, в том числе с использованием телекоммуникационной сети «Интернет», в виде сообщений на свой мобильный телефон и/или электронную почту, указанные в разделе 12 «РЕКВИЗИТЫ» «Потребителя (Пациента)» настоящего «Договора»:

Дата: _____ г. _____
(подпись) (Ф. И. О. полностью)

➤ Заключая настоящий «Договор», «Потребитель (Пациент)» ДАЁТ или НЕ ДАЁТ (нужное подчеркнуть) своё согласие на размещение медицинской документации и/или сведений о состоянии своего здоровья в Федеральной интегрированной электронной медицинской карте (ФИЭМК) Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ).

Дата: _____ г. _____
(подпись) (Ф. И. О. полностью)