

Уведомление

Настоящим Уведомлением **Общество с ограниченной ответственностью «А-СТОМ»** (далее – ООО «А-СТОМ»), в лице Генерального директора Юшкова Михаила Юрьевича, действующего на основании Устава, в соответствии с п. 24 «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации № 736 от 11.05.2023 г., до заключения представленного ниже «Договора на предоставление (оказание) платных медицинских услуг» в письменной форме уведомляет гражданина(-ку)

(Ф. И. О. полностью)

о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинской организации ООО «А-СТОМ», (в лице медицинского(-их) работника(-ов), предоставляющего(-их) (оказывающего(-их)) платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой (оказываемой) платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

* * *

ООО «А-СТОМ» уведомляет о том, что не предоставляет (не оказывает) услуг в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и/или территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. ООО «А-СТОМ» также уведомляет о том, что в целях внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в помещениях осуществляется фото- и видеосъёмка.

Дата: « ____ » _____ 20 ____ г.

(подпись)

(Ф. И. О. полностью)

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ (ОКАЗАНИЕ) ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г. Благовещенск

« ____ » _____ 20 ____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «А-СТОМ» (ОГРН 1032800054913, ИНН 2801089879), предоставляющее (оказывающее) медицинские услуги на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01123-28/00292046 от 01.04.2014 г. срок действия лицензии: бессрочно, выданной Министерством здравоохранения Амурской области (адрес места нахождения службы лицензирования: г. Благовещенск, ул. Октябрьская, 108, телефон: +7 (4162) 53 96 67), и предусматривающей (разрешающей) предоставление (оказание) следующего перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии профилактической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, по адресу: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Амурская, 208, офис 83, в лице генерального директора **Юшкова Михаила Юрьевича**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, и гражданин(-ка) _____,

(Ф. И. О. полностью)

действующий(-ая) от своего имени, именуемый(-ая) в дальнейшем «**Потребитель (Пациент)**», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор на предоставление (оказание) платных медицинских услуг (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим «Договором» «Исполнитель» обязуется по желанию и с согласия «Потребителя (Пациента)», руководствуясь медицинскими показаниями, на возмездной основе предоставить (оказать) «Потребителю (Пациенту)» платные медицинские услуги по консультированию, профилактике, а также диагностике, лечению и/или медицинской реабилитации имеющегося(-ихся) у него заболевания(-ний) и/или состояния(-ний) (далее – медицинские услуги), направленные на достижение цели настоящего «Договора».

1.2. «Потребитель (Пациент)» обязуется оплачивать «Исполнителю» предоставляемые (оказываемые) медицинские услуги в порядке, предусмотренном настоящим «Договором».

1.3. Целью настоящего «Договора» является изменение состояния здоровья «Потребителя (Пациента)», осуществляемое путём профилактики и/или диагностики, и/или лечения, и/или медицинской реабилитации имеющегося(-ихся) у него заболевания(-ний) и/или состояния(-ний).

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ (ОКАЗАНИЯ) МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. При заключении настоящего «Договора» «Исполнитель» предоставил «Потребителю (Пациенту)» в доступной форме полную и исчерпывающую информацию о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи и/или территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи.

2.2. Необходимым условием предоставления (оказания) медицинских услуг по настоящему «Договору» является дача в порядке, установленном действующим законодательством РФ, информированного добровольного согласия «Потребителя (Пациента)» на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником «Исполнителем» в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.3. При заключении настоящего «Договора» «Потребителю (Пациенту)» в доступной форме предоставлена полная информация о медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

2.3.1. порядки оказания медицинской помощи, утверждённые уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (далее – порядки оказания медицинской помощи), применяемые при предоставлении (оказании) медицинских услуг;

2.3.2. стандарты медицинской помощи, утверждённые уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (далее – стандарты медицинской помощи), применяемые при предоставлении (оказании) медицинских услуг;

2.3.3. клинические рекомендации, на основании которых предоставляются (оказываются) медицинские услуги;

2.3.4. информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем (оказывающем) и/или отвечающим за предоставление (оказание) соответствующей медицинской услуги, в том числе о его профессиональном образовании и квалификации);

2.3.5. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

2.3.6. другие сведения, относящиеся к предмету настоящего «Договора».

2.4. При заключении настоящего «Договора» до сведения «Потребителя (Пациента)» в наглядной и доступной форме были доведены Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 736 от 11.05.2023 г.

2.5. «Исполнитель» предоставляет (оказывает) медицинские услуги по настоящему «Договору» в соответствии с Лицензией в помещении, расположенном по адресу: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Амурская, 208, офис 83, в дни и часы работы, которые устанавливаются «Исполнителем» и доводятся до сведения «Потребителя (Пациента)» любым возможным способом, в т.ч. путём размещения соответствующей информации на официальном сайте «Исполнителя» и/или в официальных аккаунтах, социальных сетях, а также на информационных стендах (стойках).

2.6. Заключая настоящий «Договор», «Потребитель (Пациент)» даёт своё добровольное согласие на предоставление (оказание) ему за плату медицинских услуг; в том числе тех, оказание которых предусмотрено в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи. «Потребитель (Пациент)» должным образом уведомлён о том, что уплаченные им денежные средства по настоящему «Договору» не подлежат возмещению за счёт средств Фонда(-ов) обязательного медицинского страхования.

2.7. Медицинские услуги по настоящему «Договору» могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.8. Перечень медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим «Договором», их стоимость, а также условия и сроки их ожидания определяются Приложением(-ями) к «Договору», в т.ч. «Планами предоставления (оказания) медицинских услуг», которые согласуются и подписываются

обеими «Сторонами» и являются неотъемлемой частью настоящего «Договора».

2.8.1. При оказании услуг, связанных с имплантацией может быть оформлено соглашение к настоящему «Договору», в котором будут закреплены дополнительные существенные условия при оказании данного вида услуг.

2.9. Срок предоставления услуги определяется датой и временем обращения «Потребителя (Пациента)» к «Исполнителю». Сроки предоставления конкретных услуг конкретизируются по соглашению с «Потребителем (Пациентом)», и указываются в «Планах предоставления медицинских услуг» и дополнительных соглашениях исходя из периода, необходимого для проведения определенных видов работ или вида лечения; графика визитов; расписания работы врача; общего соматического статуса «Потребителя (Пациента)», его психо-эмоционального состояния; остроты клинической ситуации. Количество необходимых приемов (период времени, в течение которого проводится лечение) определяется индивидуально.

2.10. Стоимость медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим «Договором», которые включаются в «План предоставления (оказания) медицинских услуг» (далее также «План лечения»), определяется на основе Прейскуранта «Исполнителя», действующего в момент предоставления услуг.

2.10.1. Перечень услуг и, соответственно, их стоимость, обозначенная «Плане лечения» (в предварительном, основном) может быть изменена в связи с необходимостью проведения «Потребителю (Пациенту)» дополнительных диагностических, лечебных мероприятий, изменения фактических затрат на лечение, внесения изменений в Прейскурант и других обстоятельств, которые невозможно было предусмотреть при заключении «Договора».

2.10.2. Если в процессе оказания услуг возникнет необходимость изменить согласованный «План лечения» с оказанием дополнительных услуг, то они оказываются только после получения согласия «Потребителя (Пациента)».

2.11. «Потребителю (Пациенту)» в соответствии с законодательством РФ выдаётся документ, подтверждающий произведённую оплату оказанных медицинских услуг - контрольно-кассовый чек.

2.12. На предоставление медицинских услуг по настоящему «Договору» может быть составлена смета (предварительная, промежуточная, окончательная). Её составление по требованию «Потребителя (Пациента)» или «Исполнителя» является обязательным, оформляется в виде Приложения к «Договору». Перечень фактически предоставляемых медицинских услуг в рамках выполнения составленной сметы (предварительной, промежуточной, окончательной) в соответствии с настоящим «Договором», их окончательная стоимость, а также условия и сроки их ожидания определяются «Планами лечения».

2.13. Закрывая настоящий «Договор», «Потребитель (Пациент)» уведомляется о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определённый на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения в медицинских организациях.

3. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Расчёты за услуги осуществляются в форме предоплаты либо по факту оказания услуг, в зависимости от вида оказываемых услуг. Окончательные взаиморасчёты проводятся по фактическому объёму оказанных «Потребителю (Пациенту)» услуг.

3.2. При оказании услуг на условиях предоплаты, порядок и сроки оплаты стоимости услуг регулируется дополнительным соглашением.

3.3. При осуществлении расчётов по факту оказанных услуг, оплата медицинских услуг по настоящему «Договору» производится «Потребителем (Пациентом)» в полном объёме в день предоставления (оказания) медицинских услуг, непосредственно после оказания медицинских услуг.

3.4. Оплату предоставленных (оказанных) медицинских услуг по настоящему «Договору» «Потребитель (Пациент)» может производить наличным расчётом в рублях Российской Федерации с применением контрольно-кассовой техники, либо путём безналичного перевода денежных средств на расчётный счёт «Исполнителя», в том числе с использованием платёжных систем.

3.5. По согласованию «Сторон» может быть предусмотрен иной порядок расчёта по настоящему «Договору», в том числе рассрочка платежа.

3.6. При несвоевременной оплате «Потребителем (Пациентом)» стоимости фактически оказанных услуг, «Исполнитель» вправе потребовать уплаты неустойки в размере 1 % от просроченной суммы платежа за каждый день просрочки.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. «Исполнитель» обязуется:

4.1.1. Предоставлять (оказывать) качественные медицинские услуги по настоящему «Договору» в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; порядками оказания медицинской помощи; на основе клинических рекомендаций; с учётом стандартов медицинской помощи; на основе сложившейся клинической практики; с соблюдением лицензионных требований; в дни и часы работы, установленные «Исполнителем»; в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям; соответствующие номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения РФ.

4.1.2. Обеспечивать предоставление «Потребителю (Пациенту)» медицинскими работниками «Исполнителя» медицинских услуг по настоящему «Договору» на основе клинических рекомендаций, а также создавать условия, обеспечивающие соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи.

4.1.3. В случае, если при предоставлении медицинских услуг по настоящему «Договору» потребуются предоставление (оказание) дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни «Потребителя (Пациента)» при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, предоставить (оказать) такие медицинские услуги без взимания платы.

4.1.4. Информировать «Потребителя (Пациента)» о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.1.5. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных «Потребителя (Пациента)», используемых в медицинских информационных системах.

4.1.6. Обеспечивать использование разрешённых к применению в РФ лекарственных препаратов, медицинских изделий и дезинфекционных средств.

4.1.7. При предоставлении услуг применять и эксплуатировать медицинские изделия в соответствии с технической и/или эксплуатационной документацией.

4.1.8. Предоставлять «Потребителю (Пациенту)» достоверную информацию о предоставляемых (оказываемых) медицинских услугах, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях.

4.1.9. Информировать «Потребителя (Пациента)» в доступной форме, в т. ч. с использованием сети «Интернет», на информационных стендах (стойках), об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках «Исполнителя», участвующих в предоставлении медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и об их квалификации, режиме работы «Исполнителя» и графике работы медицинских работников.

4.1.10. Обеспечивать профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников «Исполнителя» в соответствии с законодательством РФ.

4.1.11. Вести медицинскую документацию в установленном порядке и предоставлять отчётность по видам, формам, в сроки и в объёме, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. Обеспечивать учёт и хранение медицинской документации, бланков строгой отчётности.

4.1.12. Обеспечивать предоставление информации в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с законодательством РФ.

4.1.13. Незамедлительно уведомлять «Потребителя (Пациента)» любым доступным способом о возникновении условий невозможности оказания услуг по объективным причинам (болезнь медицинского работника, поломка медицинского изделия и т.д.), о возникновении обстоятельств, которые могут привести к сокращению предоставляемых медицинских услуг, о выявлении у «Потребителя (Пациента)» медицинских противопоказаний.

4.1.14. Обеспечивать возможность ознакомление «Потребителя (Пациента)» (законных представителей) с их медицинской документацией, соблюдать права на получение копий документов, выписок из медицинской карты, копий договоров и других медицинских документов в соответствии с требованиями, предусмотренными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг...», Приказа Минздрава России от 31.07.2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них», Приказа Минздрава России от 12.11.2021 г. № 1050н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента».

Предоставление копий договоров, медицинских документов и выписок из них, осуществляется на бумажном носителе в одном экземпляре в срок не позднее 30 рабочих дней с момента поступления письменного запроса (заявления), без взимания дополнительной платы.

4.1.15. По запросу «Потребителя (Пациента)» выдать справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ.

4.1.16. Запрашиваемые «Потребителем (Пациентом)» документы (планы лечения, сметы, справки, выписки) могут быть предоставлены «Исполнителем» в виде сканированной копии, при наличии в запросе указаний о способе выдачи и согласия о направлении их посредством электронной почты.

4.2. «Исполнитель» имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять объем обследований и других необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказания качественной медицинской услуги.

4.2.2. Требовать от «Потребителя (Пациента)» своевременной и полной оплаты за предоставленные (оказанные) услуги.

В случае неоплаты «Потребителем (Пациентом)» стоимости фактически оказанных услуг, «Исполнитель» помимо начисления неустойки, также имеет право приостановить оказание услуг до момента полной оплаты стоимости фактически оказанных услуг.

4.2.3. Изменять внутренний трудовой распорядок и режим работы, о чём своевременно извещать «Потребителя (Пациента)» посредством телефонной связи при осуществлении предварительной записи, на информационных стендах (стойках) и/или с использованием телекоммуникационной сети «Интернет», путём размещения информации на официальном сайте «Исполнителя», в официальных аккаунтах.

4.2.4. Отказать «Потребителю (Пациенту)» в оказании медицинских услуг, в том числе в день их назначения, в случае, если у «Исполнителя» обоснованно отсутствует возможность их предоставления, а также в случае, если у «Потребителя (Пациента)» имеются признаки острых воспалительных и/или инфекционных заболеваний, требующих карантина (изоляции, стационарного лечения), а также, если «Потребитель (Пациент)» имеет признаки алкогольного или наркотического опьянения.

4.2.5. Расторгнуть настоящий «Договор» по инициативе «Потребителя (Пациента)»: при несогласии «Потребителя (Пациента)» с предложенным «Планом лечения» и/или сметой (предварительной, промежуточной, окончательной); при невозможности предоставления (оказания) в конкретной клинической ситуации необходимых «Потребителю (Пациенту)» медицинских услуг силами и средствами «Исполнителя»; при отказе «Потребителя (Пациента)» от продолжения лечения и/или при несоблюдении «Потребителем (Пациентом)» врачебных рекомендаций и назначений, в том числе режима лечения.

4.2.6. Отказать «Потребителю (Пациенту)» в оказании услуг и расторгнуть «Договор» в одностороннем порядке при несоблюдении им правил поведения, условий гарантии; при неявке на прием или опоздании более 3-х раз; при несоблюдении рекомендаций врача; при несогласии «Потребителя (Пациента)» с «Планом лечения»; при невозможности оказать в данном клиническом случае квалифицированную помощь.

4.2.7. При условии отсутствия угрозы для жизни, в одностороннем порядке отказаться от исполнения «Договора» в соответствии со ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей», если «Потребитель (Пациент)» после уведомления о необходимости устранить обстоятельства, снижающие качество оказываемой услуги, не устранил данные обстоятельства.

4.2.8. Требовать от «Потребителя (Пациента)» предоставления сведений и документов, необходимых для оказания услуг по настоящему «Договору».

4.2.9. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема «Исполнитель» вправе направить «Потребителя (Пациента)» к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации или увеличить сроки оказания услуг.

4.2.10. При опоздании «Потребителя (Пациента)» на прием более чем на 15 минут, перенести лечебные мероприятия на другой (новый) срок, согласованный с «Потребителем (Пациентом)».

4.2.11. Требовать возмещения материальных потерь с «Потребителя (Пациента)» в случае причинения им ущерба имуществу «Исполнителя».

4.2.12. В случае нарушения обязательства по «Договору» в виде неявки «Потребителя (Пациента)» на прием без уважительных причин, и без своевременного уведомления, «Исполнитель» вправе потребовать возмещения убытков в связи с отменой приема.

4.2.13. Устанавливать систему видеонаблюдения, направленную на обеспечение безопасности рабочего процесса, поддержание порядка, предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций и обеспечение объективности расследования в случаях их возникновения.

4.2.14. С согласия «Потребителя (Пациента)» использовать для связи и рассылки информационных материалов и напоминаний о дате приема электронную почту, SMS сообщения, мессенджеры. Изготавливать и использовать фотографии зубов и полости рта «Потребителя (Пациента)» без указания имени и фамилии в научных, учебных демонстрационных целях.

4.2.15. Устанавливать индивидуальные гарантийные сроки и сроки службы в зависимости от метода лечения и индивидуальных особенностей организма «Потребителя (Пациента)» в соответствии с положением о гарантийных сроках и сроках службы.

4.2.16. Изменять в одностороннем порядке Прейскурант на услуги. Информация об изменении Прейскуранта доводится до сведения «Потребителя (Пациента)» путем размещения на официальном сайте и/или информационных стендах (стойках) «Исполнителя».

4.3. «Потребитель (Пациент)» обязуется:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать «Исполнителю» стоимость оказанных медицинских услуг в порядке определенном «Договором».

4.3.2. Предоставить «Исполнителю» необходимые документы (их копии) и полную достоверную информацию, необходимые для заключения «Договора».

4.3.3. Предоставить «Исполнителю» полную информацию (необходимые документы (их копии)), касающуюся состояния своего здоровья: о перенесённых заболеваниях, об имеющихся аллергических реакциях, о ранее проводимом лечении, об имеющихся противопоказаниях для назначения конкретных лекарственных препаратов, применения медицинских изделий, которой он располагает на момент заключения «Договора» и в течение срока его действия.

4.3.4. В период лечения неукоснительно соблюдать назначения и рекомендации медицинских работников «Исполнителя», в том числе назначенный «Исполнителем» режим лечения, посещать медицинских работников и выполнять медицинские процедуры в установленное время.

4.3.5. Информировать «Исполнителя» о невыполнении назначений и рекомендаций медицинских работников «Исполнителя» и о причинах этого.

4.3.6. Обеспечить явку на прием к врачу за 15 минут до назначенного времени. Подтверждать прием путем направления ответа на сообщения «Исполнителя». Уведомлять «Исполнителя» за 24 часа об отмене назначенного врачом визита (приема) по телефонам: +7 (4162) 333-555, +7 914 538 28 12.

4.4. «Потребитель (Пациент)» имеет право:

4.4.1. Требовать от «Исполнителя» надлежащего исполнения своих обязательств в соответствии с условиями «Договора».

4.4.2. Предоставления надлежащим образом оформленных документов согласно условиям «Договора», подтверждающих исполнение своих обязательств.

4.4.3. В любое время отказаться от исполнения «Договора», оплатив «Исполнителю» услуги, предоставленные до получения извещения о расторжении настоящего «Договора», и возместив «Исполнителю» все расходы, произведённые до этого момента в целях исполнения «Договора».

4.4.4. Получать имеющуюся у «Исполнителя» информацию о состоянии своего здоровья, в т.ч. сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.4.5. Знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в порядке, установленном законом.

4.4.6. По письменному запросу, в том числе направленному в электронной форме, по электронной почте, и без взимания дополнительной платы получать от «Исполнителя» сведения о результатах обследования, диагнозе, методах и планах лечения, об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, а также копии (сканированные копии) медицинских документов и выписки из них, в том числе в форме электронных документов в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, а также посредством электронной почты.

4.4.7. В любое время отказаться от предоставления медицинских услуг (одного или нескольких медицинского вмешательства), оформив (подписав) отказ от медицинского вмешательства по установленной форме.

4.5 Стороны обязуются хранить в тайне врачебную и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении «Договора».

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему «Договору» «Стороны» несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причинённый жизни и/или здоровью «Потребителя (Пациента)» в результате предоставления «Исполнителем» некачественной медицинской помощи по «Договору», подлежит возмещению «Исполнителем» в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ГАРАНТИЯ И СРОК СЛУЖБЫ

6.1. «Исполнитель» предоставляет «Потребителю (Пациенту)» медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям «Договора», а также требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида, в рамках действующего законодательства РФ.

6.2. «Исполнитель» устанавливает гарантийный срок и срок службы на о вещественный результат предоставления (оказания) по настоящему «Договору» некоторых медицинских услуг, в том числе пломбу, художественную реставрацию коронки зуба.

6.3. Гарантийный срок и срок службы на о вещественный результат предоставления (оказания) по настоящему «Договору» некоторых медицинских услуг устанавливается в соответствии с «Положением об установлении гарантийного срока и срока службы на о вещественный результат при предоставлении некоторых медицинских услуг», утверждённым «Исполнителем» и действующим на момент предоставления медицинских услуг по «Договору».

6.4. Заключая настоящий «Договор», «Потребитель (Пациент)» подтверждает, что ознакомился и полностью согласен с условиями «Положения об установлении гарантийного срока и срока службы на о вещественный результат при предоставлении некоторых медицинских услуг».

6.5. Гарантийный срок и срок службы на овеществленный результат предоставления (оказания) медицинских услуг «Договору» указывается в «Акте приёма предоставленных (оказанных) медицинских услуг», который является неотъемлемой частью «Договора».

6.6. Осложнения и другие нежелательные реакции при предоставлении услуг в рамках настоящего «Договора», возникшие вследствие биологических особенностей организма «Потребителя (Пациента)», и вероятность появления которых используемые современные знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества оказанных медицинских услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований.

6.7. Письменные претензии и/или обращения (жалобы) к качеству оказанных услуг «Потребитель (Пациент)» направляет почтовым отправлением на адрес «Исполнителя», указанный в разделе 11 «Договора», и/или доставляет лично или нарочно по адресу фактического предоставления медицинских услуг.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по «Договору».

7.2. Настоящий «Договор» может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон и/или в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

7.3. «Потребитель (Пациент)» имеет право расторгнуть в одностороннем порядке «Договор» в любое время, оплатив по действующему Прейскуранту фактически оказанные ему услуги и понесенные «Исполнителем» расходы в связи с выполнением своих обязательств по настоящему «Договору».

7.4. «Исполнитель» вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий «Договор» в случае, если «Потребитель (Пациент)» своевременно не оплатил стоимость оказанных услуг/ стоимость согласованного этапа лечения, а также в случае, если «Потребитель (Пациент)» отказывается следовать рекомендациям лечащего врача, связанным с лечебным процессом, не является на прием в согласованные сроки в целях лечения (выполнения определенного этапа оказания услуг), либо иным образом нарушает правила оказания услуг «Исполнителем», направив на адрес «Потребителя (Пациента)», указанный в «Договоре» письменное уведомление не позднее чем за тридцать календарных дней до предполагаемой даты расторжения «Договора».

7.5. Все изменения и дополнения к настоящему «Договору» оформляются в письменной форме, и подписываются обеими «Сторонами»

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ОСВОБОЖДАЮЩИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. «Стороны» освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему «Договору», если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего «Договора», в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые «Стороны» не могли предвидеть (пожар, наводнение, землетрясение, иные стихийные явления природы, а также военные действия, решения органов государственной власти и другие обстоятельства, находящиеся вне контроля «Сторон»).

9. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Возникающие противоречия, разногласия и спорные вопросы, касающиеся условий выполнения «Договора», «Стороны» обязуются решать прежде всего с помощью двусторонних переговоров.

9.2. При невозможности урегулирования в процессе двусторонних переговоров противоречий, разногласий и спорных вопросов между «Сторонами», споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Ни одна из «Сторон» не имеет права передавать свои обязательства и права по «Договору» третьим лицам без письменного согласия другой «Стороны».

10.2. Настоящий «Договор» составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из «Сторон».

11. РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель:

ООО «А-СТОМ»

ОГРН: 1032800054913

ИНН / КПП: 280101001 / 2801089879

Юридический адрес: 675000 Амурская область, г. Благовещенск, ул. Амурская, 208

Телефон: +7 (4162) 333-555;

E-mail: info@a-stom.ru

Адрес сайта в сети «Интернет»: a-stom.ru

Р/с: 40702810603000002436

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. Хабаровск

К/с: 30101810600000000608

БИК: 040813608

М.П.

Генеральный директор

_____/ Юшков М.Ю. /
/(подпись) (Ф. И. О. полностью)

Потребитель:

(ФИО полностью)

(Адрес регистрации)

(Контактный телефон)

(Паспорт)

_____/_____/_____
(подпись) (Ф. И. О. полностью)

➤ Заключая настоящий «Договор», «Потребитель (Пациент)» даёт своё добровольное согласие на предоставление (оказание) ему за плату медицинских услуг, в том числе в объёме(-ах), превышающем(-их) объём(ы) выполняемого(-ых) стандарта(-ов) медицинской помощи.

Дата: « ____ » _____ 20 ____ г. _____ / _____
(подпись) (Ф. И. О. полностью)

➤ Заключая настоящий «Договор», «Потребитель (Пациент)» ДАЁТ или НЕ ДАЁТ (нужное подчеркнуть) своё согласие на размещение медицинской документация и/или сведений о состоянии своего здоровья в Федеральной интегрированной электронной медицинской карте (ФИЭМК) Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ).

Дата: « ____ » _____ 20 ____ г. _____ / _____
(подпись) (Ф. И. О. полностью)